

# 「JU安心ダイヤル」 サービス取扱要綱

2010年4月7日  
1.6版

※サービス開始前までに、必ずお読みください。

「JU安心ダイヤル」サービス内容について

# I 導入メリット

## ●エンドユーザに対して

- ★中古車販売の際に、ロードサービスが付帯されていることにより**安心感が増える。**
- ★会員証を発行する事により、他社ロードサービスとの**差別化が出来る。**

## ●貴店(拠点)に対して

- ★事故・故障が発生した場合に、**車両が回帰される。**
- ★自社出動の場合でも、**出動料金が支払いされる。**
- ★1年間サービスのため、**定期点検を誘導しやすくなる。**



- 顧客満足度の更なる向上**
- 他社との差別化**
- 収益拡大のチャンス**

## Ⅱ サービス内容

### ●レッカーサービス

事故・故障で自力走行不能の場合に、50kmまで無料で牽引します。

### ●故障時現場復旧サービス

現場対応が可能な30分程度の軽作業を無料で実施します。

### ●宿泊費用サービス

事故・故障で宿泊する場合、15,000円を上限に支払いします。

### ●帰宅費用サービス

事故・故障で帰宅する場合、20,000円を上限に支払いします。

### ●修理後搬送サービス

修理後、50,000円を限度として、搬送費用を支払いします。

### ●トラベルサービス

パッケージツアー料金を最大5%OFFでご利用いただけます。

### ●レンタカー紹介サービス

レンタカーを優待料金で利用いただけます。

### Ⅲ サービス期間

◆ サービス開始日から1年間となります。

◆ 自動更新ではありません。



◆ サービス終了日の3カ月前から、「Web会員データ入力システム」より、一覧表が抽出出来ますので、一覧表に基づき貴店にて、DM・電話連絡等で更新案内を実施してください。

## IV サービス対象車両

◆貴店で、販売・車検・整備した、

●自家用(普通・小型・軽)乗用車

●自家用(普通・小型・軽)貨物車

(最大積載量2トン未満)

◆貴店で保有している代車・レンタカーも加入出来ます。

※代車をサービス対象車両にする場合には、一定の条件があります。

※特種用途自動車(8ナンバー等)は、サービス対象外です。

### 例外措置車両

※キャンピングカーは、サービス対象車両がベースとなっている場合に限りサービス対象とします。

※福祉車両は、助手席回転シート車・シートリフトアップ車・車椅子仕様車等は、サービス対象とします。

※キャンピングカー・福祉車両にサービスを付帯する場合には、事前に安心ダイヤルへ確認を行ってください。

# V 自動車保険付帯サービスとの比較

		JU安心ダイヤル	自動車保険付帯
対象車両		自家用6車種	自家用8車種
レッカー	牽引距離	50 <sup>キロ</sup>	30 <sup>キロ</sup> ～55 <sup>キロ</sup>
緊急修理	サービス内容	30分程度の現場修理	30分程度の現場修理
	作業項目	限定無し	限定あり
	回数制限	無し	有り
	自宅トラブル対応	○	○
回帰誘導	○	×	
優先出動依頼	○	×	
入庫誘導	○	×	



**自動車保険付帯サービスに比べ、貴店の  
メリットが大きい**

# VI 営業形態によるメリット

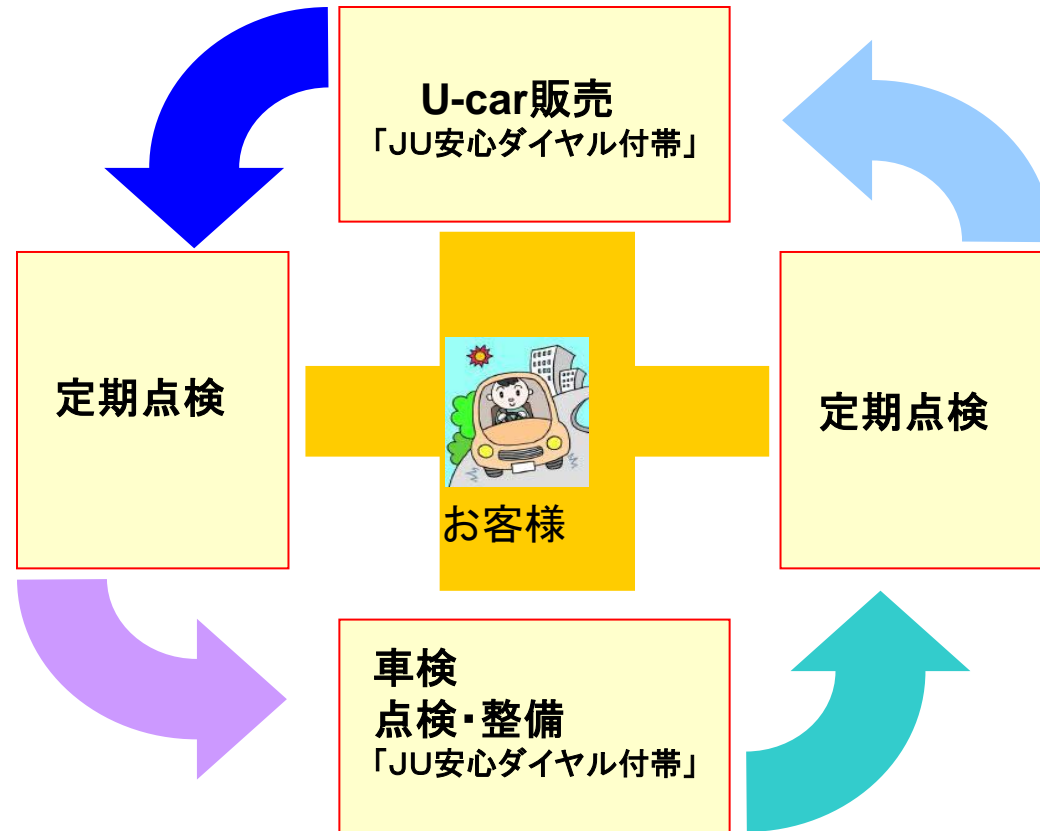
	営業形態		
	U-car販売のみ	U-car販売のみ + 修理・車検	U-car販売のみ + 修理・車検 + 自社出動
ロードサービス付帯メリット	○	○	○
回帰・在庫誘導メリット	-	○	○
自社出動メリット	-	-	○
総合的なメリット	△	○	◎



**修理・車検＋自社出動が行える会員店は特にメリットが大きい**



# VII 顧客囲い込み戦略について



**U-Car販売時にサービス付帯することによりその後の定期点検・車検誘導車両買い換え需要につなげる事が出来る。**

# VII 自社出動時のメリット例

「JU安心ダイヤル」へ加入した会員が、事故・故障でトラブルが発生して、貴店へ電話連絡があり、出動した場合でも出動料金が支払われる。

故障発生



貴店にて出動



現状では、お客様から連絡が入り出動した場合、出動料金をお客様へ請求する事は難しい



「JU安心ダイヤル」導入後は、貴店にて出動した場合、出動料金を安心ダイヤルから支払われます。**(但し、自社保有車両の場合は、出動料金は支払い対象外となります。)**

例)ジャンピングで出動した場合

現状  
出動料金0円



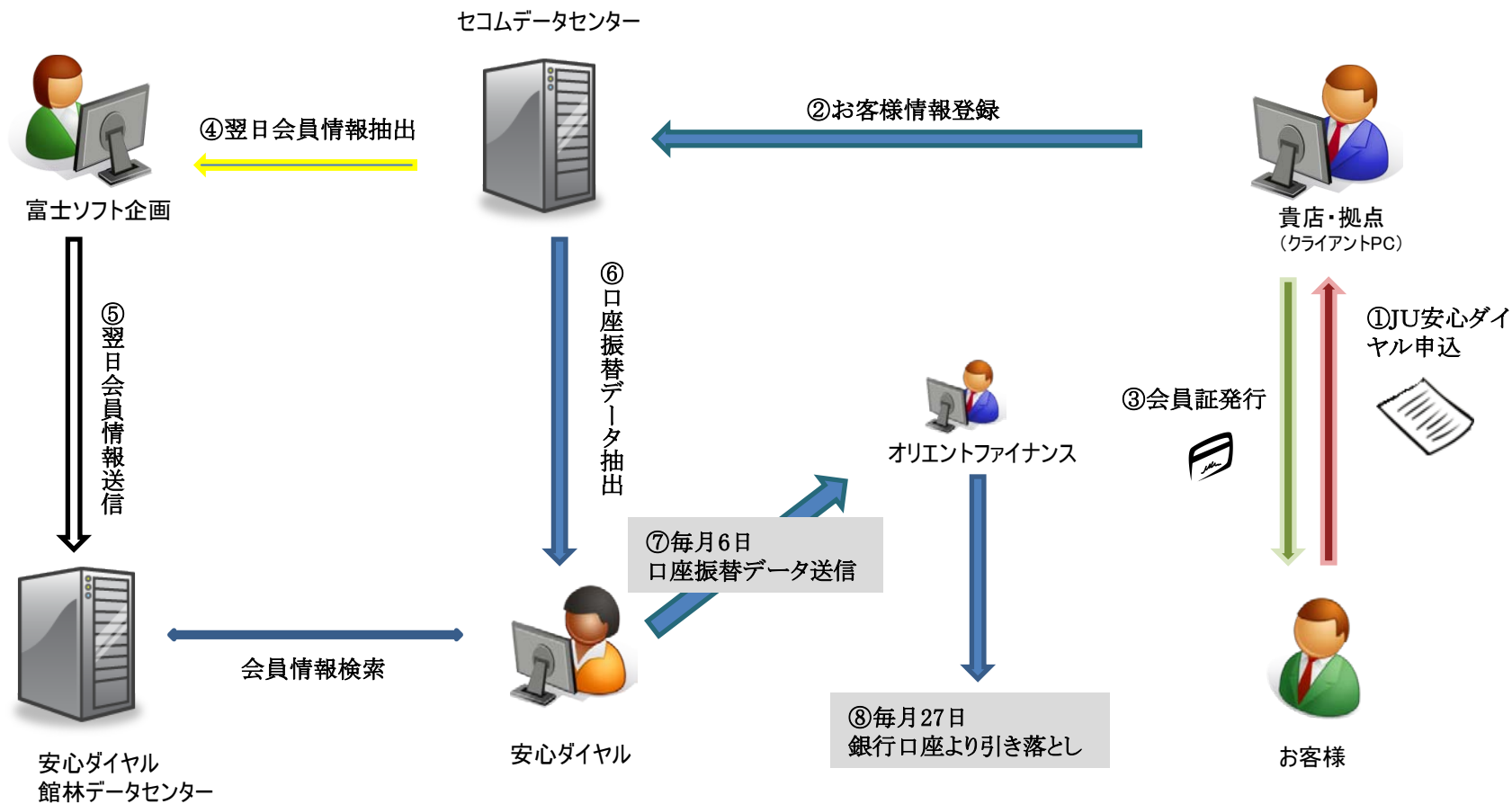
今後は出動料金7,000円※  
が支払われます。

※時間帯や出動距離により異なります。 9P

# Web会員データ入力システムについて

# I 「Web会員データ入力システム」全体フロー

「Web会員データ入力システム」では、お客様情報入力から会員証明の発行～会費の口座引落としまでを、シームレスに実行出来ます。



## Ⅱ 「Web会員データ入力システム」利用環境

「Web会員データ入力システム」を、ご利用する場合には、以下のパソコン環境となります。必ず事前に、利用パソコンのバージョン確認を行ってください。

### ◆端末について

インターネット接続可能なパソコンが必要となります。

※携帯電話やPDAは利用不可

### ◆OSについて

Microsoft Windows Vista・XP・2000

※Mac・Windows7は利用不可

### ◆ブラウザについて

Microsoft Internet Explorer6・7

※Microsoft Internet Explorer8・Firefox・Netscape・Navigator

Opera・Safari & IE-Macは利用不可

### ◆Acrobat Readerについて

バージョン8.0以上をご利用ください。

※バージョン確認方法は、18Pを確認ください。

### ◆プリンターについて(推奨)

EPSON・・・・PM-T960 PM-A850 KM-G800 EP-301 PM-2200C

Canon・・・・PIXUS950i LBP-500

## Ⅲ 電子証明書(セコムパスポート)インストール手順

「Web会員データ入力システム」を利用する場合は、事前に利用するパソコン(1台)へ電子証明書(セコムパスポート)のインストール作業が必要となります。

**インストールを行っていない場合には、ご利用いただけませんので、必ずインストール作業を実施してください。**

インストール手順については、「電子証明書」インストール手順書に従って行ってください。

※「JU安心ダイヤル」参加申込書に記載したEメールアドレスあてに、casupport@ml.secom-sts.co.jp より、「証明書発行案内」が送信されますので、電子証明書をインストールを行う場合に必要なメールになりますので、大切に保管をお願いいたします。

※「証明書発行案内」は、20日前後に送信されます。

# IV IPAフォントのインストール手順について

IPAフォントのインストールを実施していない場合には、会員証が正しく印字されません。

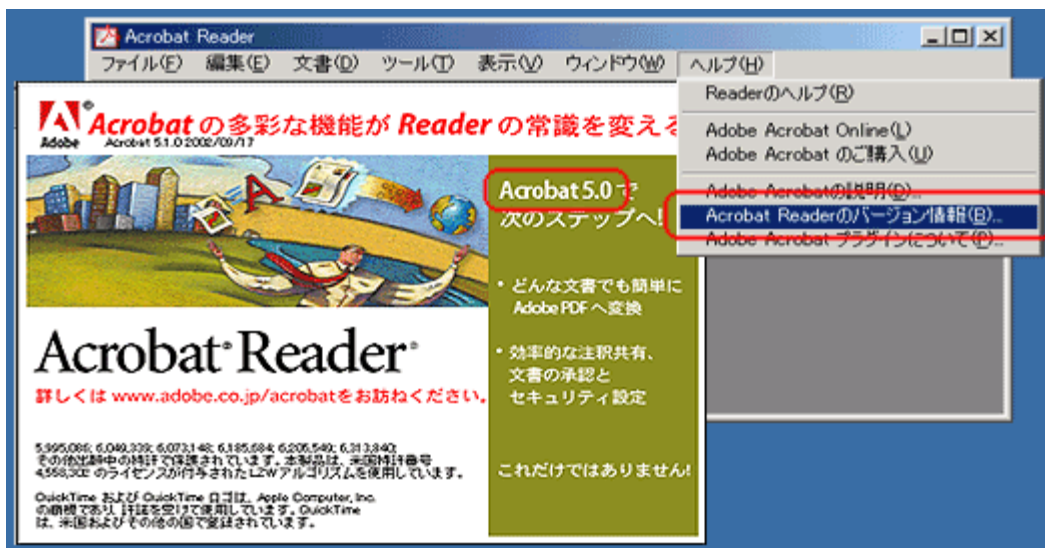
## インストール手順

1. 別途、メールで送付しております、「IPAfont\_install.exe」を、デスクトップへ保存してください。
2. 「IPAfont\_install.exe」を、ダブルクリックしてください。
3. 表示されたダイアログで「次へ」を押下してください。
4. 「インストール」を押下してください。  
※パソコン環境により、インストールの実行に約30秒ほど要します
5. インストールの完了が表示されたら、「完了」を押下してください。

# V 「Acrobat Reader」バージョンについて

「Web会員データ入力システム」では、「Acrobat Reader」のバージョン7.0以下の場合には、会員証・請求書が印刷出来ませんので、アップグレードを行ってください。

## 【Acrobat Readerのバージョンの確認方法】



- 1) 「Acrobat Reader(アクロバットリーダー)」を起動します。
- 2) メニューバーの「ヘルプ」より、「Acrobat Readerバージョン情報」を選択します。
- 3) 「Acrobat Reader のバージョン情報」が表示されます。
- 4) 上図の赤枠の内容を確認します。

## 【バージョンアップの方法】

以下のURLへアクセスを行い、Acrobat Reader9.0のインストールを行ってください。

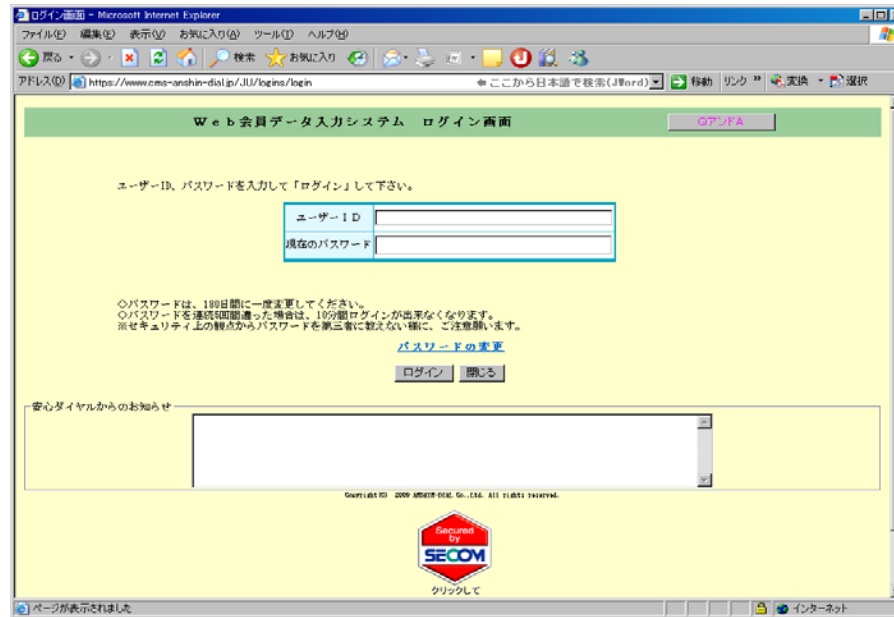
<http://www.adobe.com/jp/products/reader/>



# VI 「Web会員データ入力システム」ログイン方法

電子証明書・IPAフォントのインストール・Acrobat Readerのバージョン確認が終了後、「Web会員データ入力システム」へログインを行います。

1. 別途、お渡ししている「JU安心ダイヤルWeb会員データ入力システム ユーザID及びパスワード通知書」に記載されているURLへアクセスを行うと、ログイン画面が表示されます。



「ログイン画面」が表示されない場合には、以下の点を確認してください。

- URLが正しく入力されているか？
- 電子証明書のインストールは完了しているか？

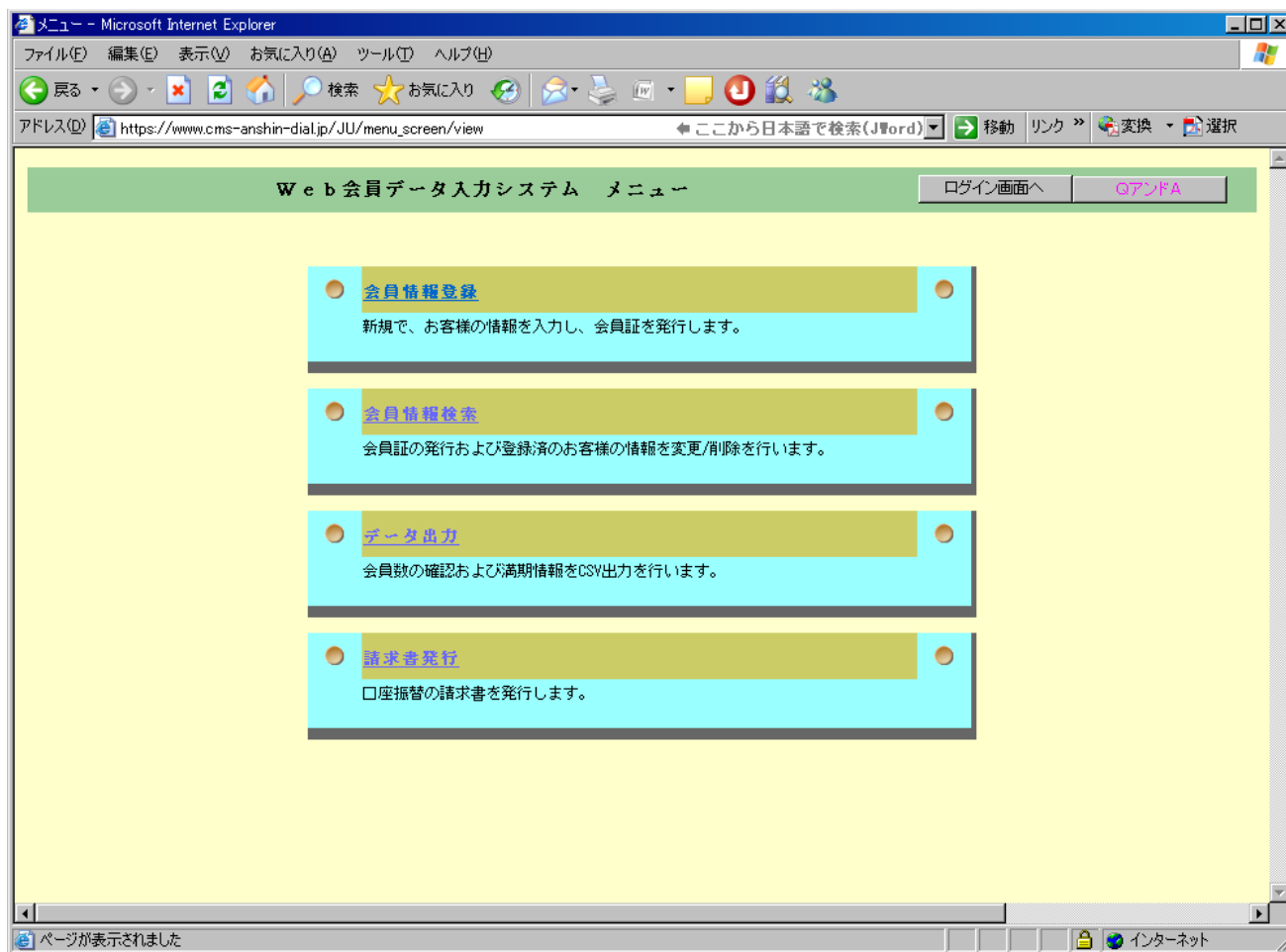
**※解決しない場合には、MS&ADグランアシスタンスまでご連絡ください。**

2. 別途、お渡ししている「JU安心ダイヤルWeb会員データ入力システム ユーザID及びパスワード通知書」に記載されている「ユーザーID」「現在のパスワード」を入力します。

※「パスワード通知書」を紛失した場合や、パスワードを入力してもエラーが発生する場合には、エラー表示された画面のままで、安心ダイヤルまでご連絡ください。

※パスワードについては、サービス開始前までに、パスワード変更を行ってください。

### 3. 正しくログイン出来た場合に、メニュー画面が表示されます。



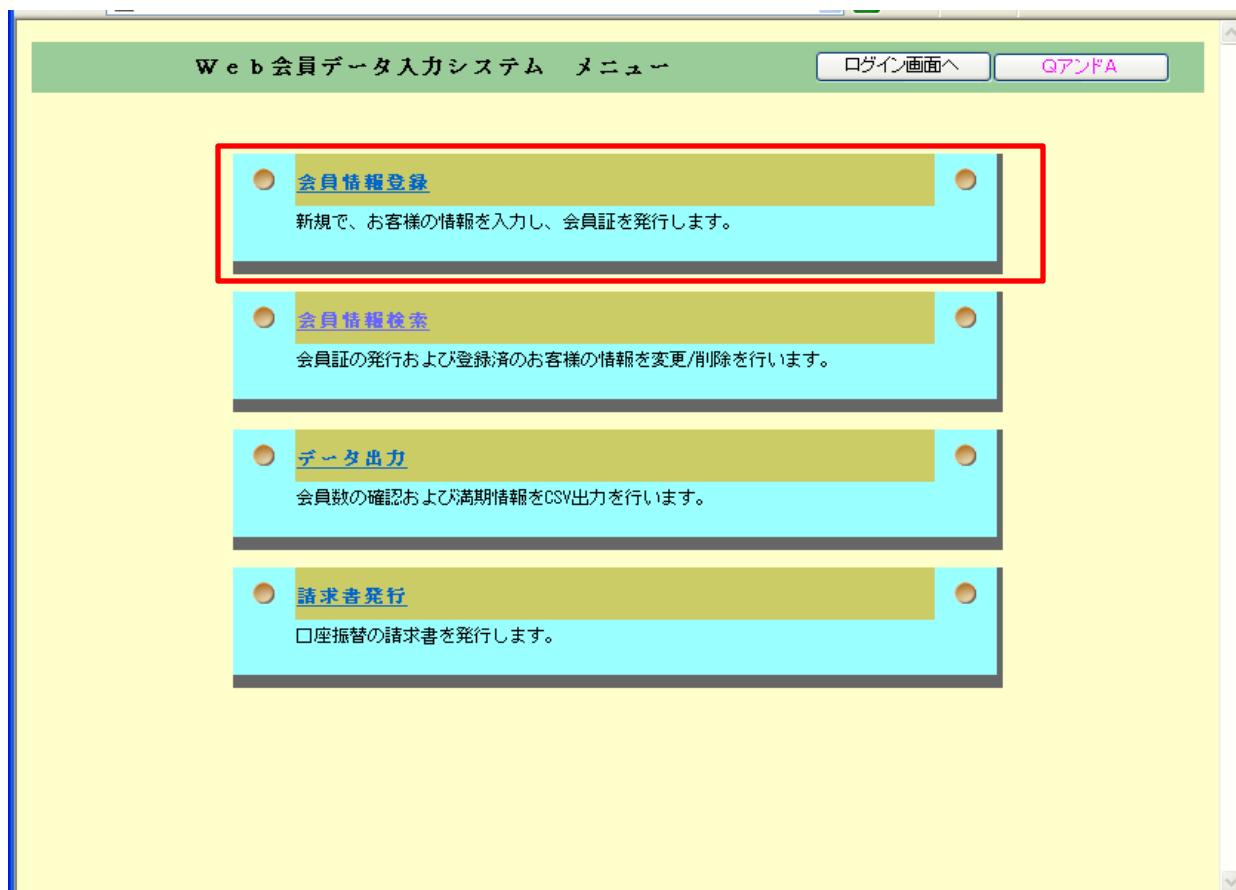
※ログイン方法および各メニュー項目の操作方法については、別途お渡ししている「Web会員データ入力システム操作説明書<ユーザー向け>」を確認してください。

会員証発行時のポイントについて

# I 「JU安心ダイヤル」会員証発行について

U-car販売時や定期点検・車検を受けたお客様に対して、「JU安心ダイヤル」の会員証を発行します。

- 1.「Web会員データ入力システム」へアクセスを行い、メニューから「会員情報登録」をクリックします。



## 2. 会員情報入力画面が表示されたら、必要項目を入力し、「入力確認」ボタンを押下して下さい。

Web会員データ入力システム 会員情報入力画面 メニュー画面へ QANDA

お客様の情報を新規入力を行う画面です。

御社情報	
会員店	東洋自動車販売株式会社：茨城県土浦市真鍋5丁目16-31
登録拠点	*
ご契約者様の情報	
サービス開始日※	2010/04/07 <small>&lt;yyyy/mm/dd&gt;</small>
氏名(カナ)	テスト <small>&lt;半角&gt;</small>
氏名(漢字)	テスト <small>&lt;全角&gt;</small>
住所(カナ)	サイマクセントコサワシビヨシチウ10-21 <small>&lt;半角&gt;</small>
郵便番号	〒 3591123 <input type="button" value="住所検索"/> <small>&lt;半角 ハイフン不要&gt;</small>
住所	埼玉県所沢市日吉町10-21 <small>&lt;全角&gt;</small> <input type="button" value="郵便番号検索"/>
登録番号	埼玉県   所沢   - 500 - あ   - 1123 <small>例：所沢 500 た 1234 &lt;半角&gt;</small>
車種	マーチ <small>&lt;半角カナ&gt;</small>
型式	<input type="text"/> <small>&lt;半角英数字 ハイフン不要&gt;</small>
電話番号	0429216552 <small>&lt;半角 ハイフン不要&gt;</small>
携帯番号	04292167122 <small>&lt;半角 ハイフン不要&gt;</small>
販売担当者	<input type="text"/> <small>&lt;任意項目 全角10文字&gt;</small>

入力が完了したら、「入力確認」ボタンを押下してください。

ご契約者様氏名	住所	登録番号	販売担当者	一時保存日時
---------	----	------	-------	--------

※自社代車・レンタカーを登録する場合には、氏名(カナ・漢字)は、法人名で登録を行ってください。

3. 「入力確認」ボタンを押下すると、会員情報登録画面へ遷移します。入力内容に誤りが無ければ、「登録」ボタンを押下すると、会員情報印刷画面へ遷移します。

### 「会員情報登録画面」

Web会員データ入力システム 会員情報登録画面 Q7/P4

以下の内容で登録を行いますか、よろしいでしょうか?

御社情報	
登録拠点	*
ご契約者様の情報	
サービス開始日	2010/04/07
サービス終了日	2011/04/06
氏名(姓)	テスト
氏名(名字)	テスト
住所(姓)	〒997-0101 宮城県仙台市青葉区1-1-1
郵便番号	〒 9970101
住所	宮城県仙台市青葉区1-0-21
登録番号	所沢 600 60 1113
車種	バス
型式	
電話番号	0429218562
携帯番号	04292187122
契約担当者	

※入力内容に誤りが無ければ「登録」ボタンを押下してください。  
 ※入力内容を確認する場合は、「修正」ボタンを押下してください。



### 「会員情報印刷画面」

Web会員データ入力システム 会員情報印刷画面 Q7/P4

以下の内容で印刷を行います。

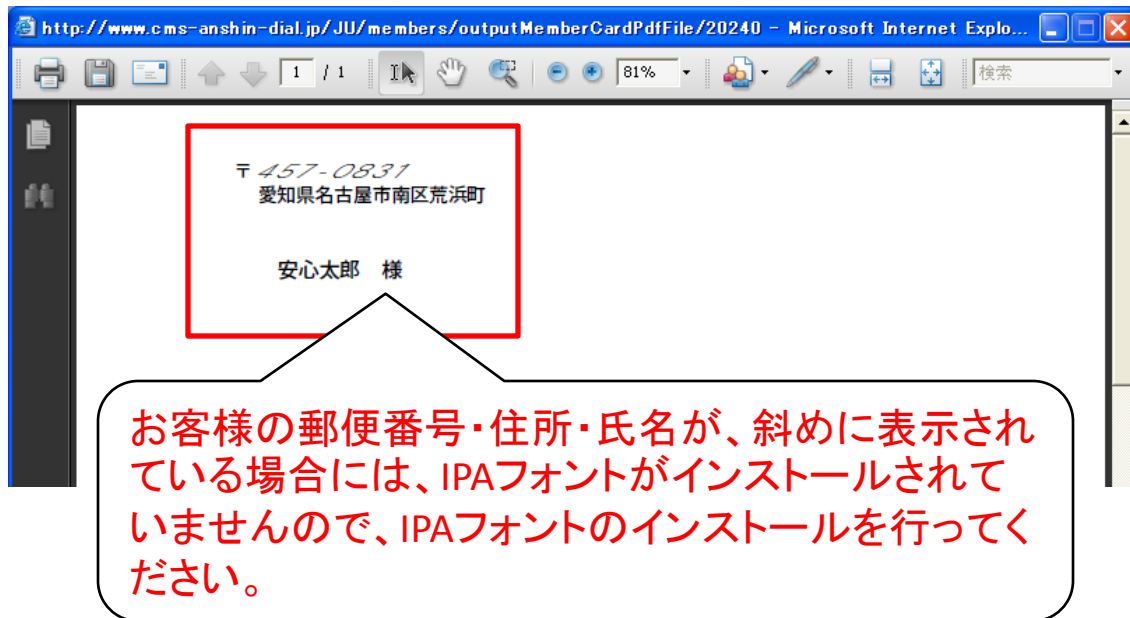
登録処理が完了しました。

御社情報	
登録拠点	*
ご契約者様の情報	
会員番号	100407002001
サービス開始日	2010/04/07
サービス終了日	2011/04/06
氏名(姓)	テスト
氏名(名字)	テスト
住所(姓)	〒9970101 宮城県仙台市青葉区1-1-1
郵便番号	〒 9970101
住所	宮城県仙台市青葉区1-0-21
登録番号	所沢 600 60 1113
車種	バス
型式	
電話番号	0429218562
携帯番号	04292187122
契約担当者	

プリンターに印刷設定をセットして、「印刷」ボタンを押下してください。  
 会員証を印刷せず、続けて会員登録を行う場合は、「印刷せずに次を登録」ボタンを押下してください。

4. 「印刷」ボタンを押下すると、別ウィンドウで下記のような会員証イメージ画面が表示されますので、会員証をプリンターへセットして、「会員証印刷イメージ画面」に表示されている「印刷」ボタンを押下してください。

#### 「会員証イメージ画面」



※詳しい操作方法等は、別途お渡ししている「Web会員データ入力システム操作説明書」をご参照ください。



## Ⅱ 「会員証」お渡し時の説明事項

お客様へ会員証をお渡しする際には、以下の書類と併せて説明を行ってください。

●お客様へお渡しする書類

- ★会員証
- ★サービス規約



サービス規約の渡し漏れがあると、後のクレームになる可能性がありますので必ずお渡し下さい。

●お客様へ説明を行う内容

- ★「JU安心ダイヤル」サービス内容
- ★「GPS位置情報サービス」操作方法

※お客様へは、お車のトラブル(事故・故障)が発生した場合には、24時間365日必ず0120-481-640(しんぱい むよう)へ連絡するように、説明してください。



0120-481-640(しんぱい むよう)に連絡頂くことにより、回帰入庫をより確かなものにします。

※0120-481-640(しんぱい むよう)へ連絡する件数が少なくなれば、貴店のメリットは半減します。

事故・故障発生時の対応について

# I 0120-481-640(しんぱい むよう)へ連絡時の対応について

出 動	トラブル場所から30km程度の距離に「 <b>加入店・代替出動業者</b> 」がある場合に実施	
	1	お客様の加入店へ出動確認および入庫先確認(お客様指定が無い場合) ↓ (営業時間外もしくは出動不可の場合)
	2	トラブル現場最寄りの拠点へ出動確認 ↓ (営業時間外もしくは出動不可の場合)
	3	代替出動業者へ出動確認 ↓ (営業時間外もしくは出動不可の場合)
	4	ADN業者へ出動要請

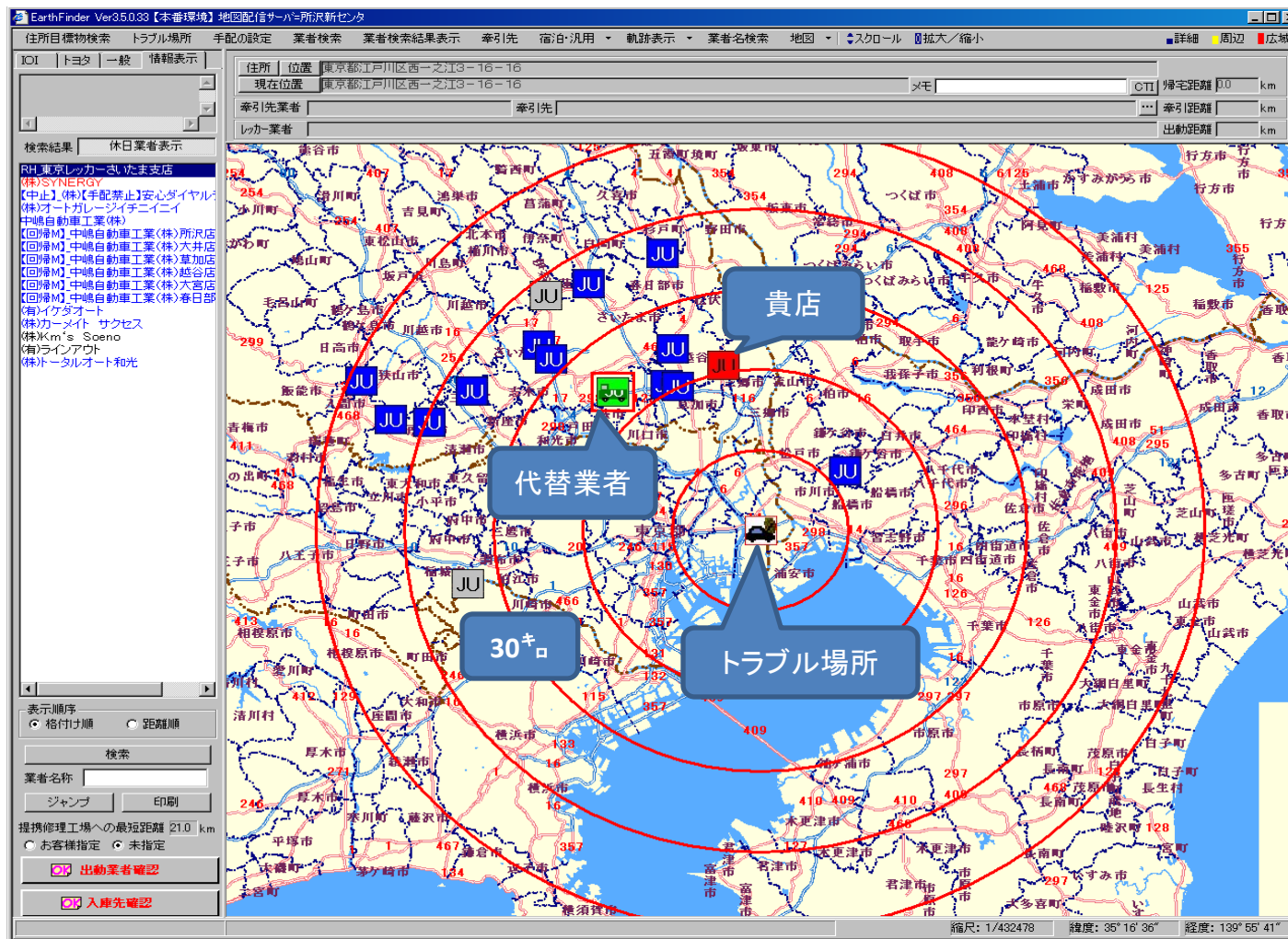
入 庫	入庫は無料牽引距離(50km)を基準に <b>加入拠点または最寄り貴社拠点へ誘導する。</b>	
	1	お客様指定入庫先 ↓ (指定入庫先希望が無い場合)
	2	加入店にて入庫先を安心ダイヤルへ指示 ↓ (指定入庫先が無い場合)
	3	出動業者(最寄りの拠点・代替出動業者・ADN業者)にて保管

2 次 レ ッ カ ー	1 入庫先もしくは保管先については、受付票No1に記載してFAX送信 ↓	
	2 2次レッカー対応有無を安心ダイヤルへ電話連絡 ↓ (2次レッカー対応不可の場合)	
	3 ADN業者にて、指定入庫先まで搬送	
	＜注意＞無料サービス範囲は、1次レッカー+2次レッカーの搬送距離の合計	

# II 貴店への出動要請について

直線距離30<sup>km</sup>判断については、トラブル現場から、貴店までの直線距離を、当社の地図システムより算出いたします。

(半径10<sup>km</sup>の円)



上記の場合には、貴店・代替業者共に、30<sup>km</sup>以内となります。

# Ⅲ 安心ダイヤルからの「手配票」について

(有)松尾車輛工業(花園) 御中 TEL(総) 048-579-1615 TEL(夜) 048-579-1615 FAX 048-285-4665		<b>手配票</b> 利用会社名: JI安心ダイヤル		(株)安心ダイヤル 提携ロードサービスデスク TEL: 0276(66)2425 FAX: 04(2921)9845 費用精算部 TEL: 04(2943)5429 FAX: 0570-024-777 カナ: カメヤマ ユキ 受付担当: 亀山 友紀 手配日時 2009年09月27日 18時07分	
本日、下記の要件にて依頼させていただきました。					
受付番号 <b>200909274213-01</b>					
日時	2009年09月27日		到着予定時刻	2009年09月27日 18時30分	
車両情報	登録番号	車名	現在連絡先	TEL:	名前:
	2181	社貸(マクド)			
連絡者1	カナ	番名との関係	連絡者2	カナ	番名との関係
	TEL: ( ) 様			TEL: ( ) 様	
顧客名	カナ ( ) 様				
手配内容	故障アシスタンス		レッカー		
場所	埼玉県深谷市荒川154-2 マクドナルド駐車場				
目 標 物					
状 況	バッテリー上がり(12V)				
補足情報	心当たりなし。セル反応なし。				
会員番号		会員種別			
入 庫 先	名称				
	住所	埼玉県川口市			
	TEL				
サービス内容					
レッカー要引内容	50km以内サービス		遠距離運搬引き上げ		
現地精算					
- 備 考 -					
- 注 意 -					
① 作業内容をお客様にご確認いただき、『作業報告書』にサインを頂いて下さい。特に、お客様ご負担(時間超過・特殊作業等)が発生する場合には、必ずお客様にも作業内容をご説明頂きますようお願い申し上げます。 ※料金についてご不明な点がございましたら、安心ダイヤルまでお問い合わせ下さい。					
② 現地でお客様から料金のお問い合わせがあった場合は即答は避け、安心ダイヤルまでご連絡いただくようご案内下さい。					
※個人情報保護のため、お客様の氏名・連絡先・車両登録番号等の表示を控えさせていただきます。何卒ご了承下さい。					

直線距離30<sup>キ</sup>以内で、安心ダイヤルから出動要請を行った場合、「手配票」をFAX送信を行います。

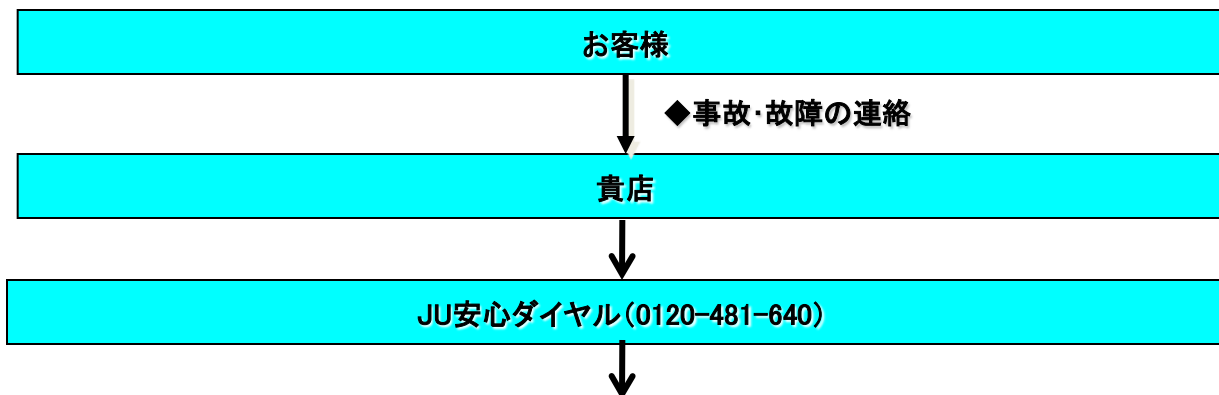
※個人情報保護の観点から、FAX送付する手配票には、個人情報に関する項目(氏名・連絡先)は表示されません。

※個人情報に関しては、安心ダイヤルから手配要請を行った際に、口頭でお伝えいたします。



# V お客様から貴店へ連絡があった場合

お客様から貴店に直接ご連絡が入った場合は、事前に「JU安心ダイヤルデスク」まで連絡して下さい。



## ※安心ダイヤルへの報告事項

- |             |             |           |
|-------------|-------------|-----------|
| 1) 自社出動の可否  | 2) 会員番号     | 3) お客様氏名  |
| 4) お客様連絡先   | 5) 車名       | 6) 車両登録番号 |
| 7) トラブル発生日時 | 8) トラブル発生場所 |           |

30分程度で到着できる場合

出動

安心ダイヤルからの「受付番号」をメモした上で、出動を行ってください。

30分程度で到着が困難な場合

ADN業者出動

# VI トラブル現場での手順について

出勤の場合には、トラブル現場では、以下の手順で作業を実施してください。

- 1.お客様へ作業内容の説明をする。
- 2.お客様より作業内容の同意を取り付ける  
※必要に応じて貴店にて「作業同意書」をご用意下さい。
- 3.作業を実施する。
- 4.「作業報告書兼請求書」に、作業料金を記入して、お客様から署名を頂く。
- 5.「作業報告書兼請求書」のお客様控えをお渡しする。
- 6.作業終了後、速やかに完了報告を、安心ダイヤルまで行う。
- 7.「作業報告書兼請求書」を、安心ダイヤル費用精算部までFAX送信する。

(FAX番号:04-2921-6984)

※FAX送信は、作業完了日より7日以内に必ず行ってください。

**※到着時間が、遅延するような場合には、必ずお客様へ電話連絡を行ってください。**



# VII 作業料金について

## 【無料サービス範囲】

(税別)

	項目	摘要	料金	備考	
基本料金	出動料	昼 08時～17時59分	5,000円	出動料は、現場到着時刻を適用	
		夜 18時～21時59分	6,000円		
		深夜 22時～07時59分	7,000円		
	加算	悪天候		4,000円	台風・大雨・大雪により出動あるいは作業に危険を伴う場合
		高速危険		昼:3,500円 夜・深夜:5,000円	高速道路本線上での作業実施の場合
		現場待機		1,500円(30分単位)	警察の現場検証などお客様の事由でない場合
		普通車特別作業加算		15,000円	車長530cm、車幅200cm、車両重量2,600kgのいずれか超える場合
		期間限定割増		2,000円	年末年始:12/31～1/3 GW:5/1～5/5 お盆:8/13～8/16 に出動した場合
		ドーリーけん引		3,000円	四輪駆動車でドーリー使用によるけん引作業の場合
		クレーン積載		5,000円	車両をクレーンで積載した場合(※)
		エア抜き作業		2,500円	ディーゼル車のガス欠でエア抜き作業をした場合
	作業料	現場到着後30分程度の作業	3,000円	ジャンピング・ガス欠作業を除く	
	特定作業項目	ジャンピング・ガス欠の復旧作業	2,000円		
距離料金	現場までの出張料	現場に出動するまでの距離	100円/キ。m	15キ。mまでは請求対象外	
	緊急修理遠方出張加算	故障時現場復旧修理サービスで片道30キ。m以上の出張距離の場合	1,000円	安心ダイヤルから貴社へ出動要請があった場合のみ	
	実けん引料	現場から貴店までの距離	(普通車)500円/キ。m (軽)400円/キ。m	レッカー搬送距離50キ。mまで	
作業料金	落輪引上げ	道路より下方向へ車輪を踏み外した車両の引上げ作業	片輪:5,000円 両輪:8,000円		
	乗り上げ引き降ろし	縁石などの障害物に乗り上げた車両の引き降ろし作業	5,000円		
	有料道路料金	貴社からトラブル現場の次のICまで・回送時	実費		

## 【サービス対象外項目】

(税別)

横転、転落等のクレーン作業	難作業以外は、8,000円 四点吊りは10,000円～15,000円目安
ローダウン車・エアロパーツ 付車積載割増	ローダウン車やエアロパーツ付車で積載作業が困難な場合3,000円
スタック引出し作業	雪道・砂浜・ぬかるみ等からの引出し作業 普通車 2,000円
作業延長料金	故障時現場復旧サービスで現場応急作業が30分を著しく超過した場合、超過時間30分毎に基本作業料金相当額を加算
保管料金	48時間以上の保管料は、24時間毎に2,000円を上限
実けん引料金	50 <sup>キロ</sup> を超過する搬送距離
有料道路料金	実けん引時(トラブル場所の次のIC以降)
その他	燃料代・部品代(タイヤ・バッテリー等)・バッテリー充電代・合鍵作製費

◆自社出動の場合は、サービス対象外項目については、現場精算として下さい。

◆ADN業者出動時には、サービス対象外項目の精算については、安心ダイヤルより後日お客様へご請求させていただきます。

# VII 作業報告書兼請求書記載について

<b>ロードサービス 作業報告書兼請求書</b> <small>(請求先)</small> 株式会社 安心ダイヤル <small>〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-43-1 安心ダイヤル 費用精算部 TEL 04-2943-5429</small>		<small>FAX</small> <b>FAX 0570-024-777</b>
受付番号 <b>20</b>	本日に記載された内容はお客様の個人情報の取り扱いに準じて利用させていただきます。ADNはADN登録商標、送やりに登録します。	
登録番号 車台番号	車名 型式	
* <input type="checkbox"/> 軽自動車・二輪車 <input type="checkbox"/> 普通車 <input type="checkbox"/> 中型車(最大積載量2t以上5t未満) <input type="checkbox"/> 大型車(最大積載量5t以上または車両総重量8t以上)		
普通車特別作業対象車 普通車種で長さ530cm、幅200cm、車両重量2600kgのいずれか超過の場合は下記に記入。(車検証で確認)		
<input type="checkbox"/> 長さ (cm) <input type="checkbox"/> 幅 (cm) <input type="checkbox"/> 車両重量 (kg)		
現場到着 月 日 時 分 (24時間表記)	現場作業完了 月 日 時 分 (24時間表記)	
出勤車両 2台以上出勤した場合	台 天 候	<input type="checkbox"/> 台風 <input type="checkbox"/> 大雨 <input type="checkbox"/> 大雪 <input type="checkbox"/> 凍結
出勤場所	<input type="checkbox"/> 一般道(有料道路PA/SA内含む) <input type="checkbox"/> 自動車専用道路本線上 <input type="checkbox"/> 自宅(会社) <input type="checkbox"/> その他( )	
事故	<input type="checkbox"/> 単独 <input type="checkbox"/> 車対車 <input type="checkbox"/> 横転 <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 路外逸脱 <input type="checkbox"/> 乗り上げ <input type="checkbox"/> 落輪 <input type="checkbox"/> その他( )	
故障	<input type="checkbox"/> バッテリージャンピング <input type="checkbox"/> スペアタイヤ交換 <input type="checkbox"/> ガス欠 <input type="checkbox"/> カギ開け <input type="checkbox"/> その他( )	
けん引/積載 <small>*積載の場合に どちらかを選択</small>	<input type="checkbox"/> けん引 <input type="checkbox"/> 積載	入庫先 <small>(会社名)</small> <small>(住所)</small> <small>(TEL)</small>
◎作業料金		
項目 I	作業料金 (A)	無料サービス対象料金 (B)
基本料金(出勤料)		サービス適用対象外料金 (A-B)
基本料金を加算(以下に○印) 高速危険(昼・夜・深夜)/悪天候/ローリー使用けん引/クレーン積載(四輪車・二輪車)/エア抜き/現場待機( )分/ 期間限定割増/中・大型車けん引加算(中型車・大型車)/普通車特別作業/緊急修理遠方出張割増/その他( )		
現場遠出張料金(15km超過の場合) <input type="checkbox"/> → 15km		
基本作業料金(30分以内) 積上げ/積下し (該当する車種に○印)		
実けん引料金 <input type="checkbox"/> km		
特殊作業料金(以下に詳細を記載) ①ウインチによる引出し _____ 円 ②クレーン作業(使用クレーン) _____ (引出し/丸吊り/方向転換) _____ 円 ③搬送時の難作業 _____ 円 ロードダウン・エアロパーツ付車/エアロパーツ製造/その他( ) _____ 円 ④お客様のご都合による待機( _____ 分) _____ 円 ⑤その他( _____ ) _____ 円		
修理後搬送		
小 計		
消 費 税		
◎消費税超過(円)		
項目 II	作業料金 (A)	サービス適用対象外料金 (A-B)
燃料代(右に○印) レギュラー・ハイオク・軽油( )ℓ		
有料道路料金(現地精算済の料金は除く)		
現場迄(トラル場所の次のIC迄)・回送時 _____ 円 (IC) → [トラル場所] → (IC) _____ 円 (IC) けん引時(トラル場所の次のIC以降) _____ 円 (IC) _____ 円 (IC)		
業者立替金(部品代等及び写真代)		
合 計 (項目 I + 項目 II)		
◎お客様確認欄(お客様ご署名) (西暦) 20 年 月 日 上記のとおり作業料金を請求致します。		
上記の作業を種々に確認しました。サービス適用対象外(有料)が発生した場合は安心ダイヤルからの結果に同意いたします。 (ご住所) _____ (ご署名) _____ TEL _____		
◎お客様免許証番号はカギ開けの場合のみご記入下さい。 お客様免許証番号 _____ 交付 年 月 日 TEL _____ 担当者 _____		
2009.6改	①ADNは(FAX送信用)	

●受付番号は、自社出勤連絡時に安心ダイヤルから口頭でお伝えした番号もしくは、手配票に記載されている番号を記載してください。

●作業料金(A)・無料サービス対象料金(B)の欄を記入してください。

●サービス適用対象外料金(A-B)欄は、記入不要です。

●お客様確認欄(お客様ご署名)には、お客様のサインを必ずもらって下さい。

●「作業報告書兼請求書」の記入方法について、ご不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。

「問合せ先」

MS&ADグランアシスタンス株式会社  
 費用精算部TEL:04-2921-6549  
 (月曜～金曜 AM9:00～17:00)

# Ⅸ 作業完了報告について

貴店が出動した場合、作業が終了した時点で、安心ダイヤルまで作業完了報告を行ってください。

## ■作業完了報告内容

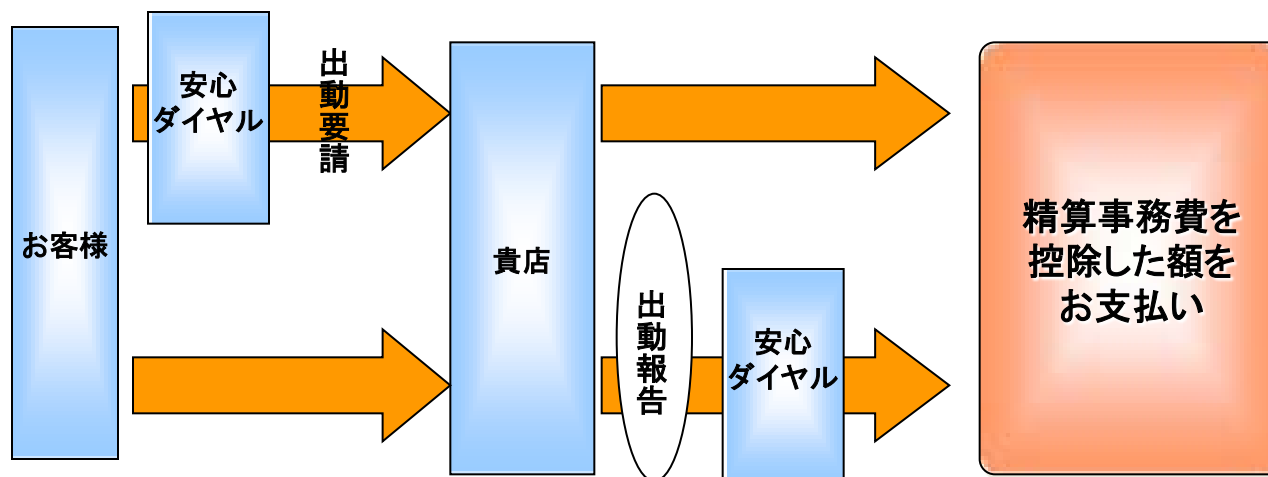
- 1) 登録番号(下4桁の番号)
- 2) 現場到着時間
- 3) 作業完了時間
- 4) 作業内容
- 5) 実出動距離(貴店よりトラブル現場までの距離)
- 6) 実牽引距離(レッカーを行った場合のみ)

報告先:「安心ダイヤル提携ロードサービスデスク」

電話番号:0276-66-2430 (24時間・365日)

## X 作業料金支払いについて

- 貴店にて出動を行い、「作業報告書兼請求書」を安心ダイヤル費用精算部へFAX送信を行った場合は、作業料金をお支払いいたします。
- 作業料金のお支払いを行う場合には、精算事務費(作業料金の10%)と振込み手数料(300円)を控除させていただきます。



※ 貴店への振込は、月末締め切り、翌月25日支払いとさせていただきます。



諸費用について

# I 年会費について

## ●1会員あたり年額:1,600円(税込)

- ◆前月1日～末日までの会員登録(新規・更新)が対象
- ◆毎月6日に、請求金額確定
- ◆毎月27日に、ご指定の銀行口座より引き落とし

※残高不足等の理由により引き落としが出来なかった場合でも、再振替は行っておりません。別途、事務局からの通知等によりお支払ください。

※請求書は、毎月6日以降に本システムより印刷を行い引落とし金額を確認してください。

# II 初期費用について

- 1会員店あたり:50,000円(税込)
- 1拠点あたり: 10,000円(税込)

- ◆サービス開始月の27日に、ご指定の銀行口座より引き落とし

A blue graphic element resembling a scroll, with a vertical strip on the left side and rounded corners. The text is centered within the main horizontal area.

サービス内容詳細について



# I サービス内容詳細

## レッカー搬送サービス

### 事故・故障サービス

事故または故障により、外出先で自力走行不能(※1)となった車両について、50<sup>千</sup>以内の修理工場までレッカーによる牽引または積載車による運搬を**会員のトラブル現場での作業立会いを条件(※2)**に行います。(自宅駐車場および同等と判断できる場所からのレッカー搬送も、サービスの対象となります。)

※1)「自力走行不能」とは、事故または故障により車が動かない、現場で応急修理しても動かない、もしくは道路交通法上運転してはいけない状態

(夜間にヘッドライトがつかない等)と「JU安心ダイヤル」デスクが判断した場合をいいます。

※2)連絡時に会員がケガで病院に搬送された等の理由で作業立会いが出来ない場合には、会員本人からの連絡を条件に、作業を実施する事もあります。

#### 基本的な考え方

- ①出動基本料金、基本料金加算(高速道路、悪天候での作業、ドーリー作業等の加算)現場までの出張料金、レッカー搬送するため現場における30分程度の作業料金、トラブル現場が有料道路の場合には、出動業者がトラブル現場到着までに要した有料道路料金と50<sup>千</sup>。レッカー牽引料金が無料になります。
- ②トラブル場所が加入した貴店の最寄拠点から半径30<sup>千</sup>以内であった場合には、優先的にJU貴店への出動および入庫依頼をいたします。
- ③加入したJU貴店が休日、時間外等の時は、会員への迅速な対応を考慮し、会員の指定先又はグランアシスタンス社の優良な提携工場をご紹介します。

### 落輪乗り上げ対応サービス

外出先で車が落輪(※)してしまった場合や、縁石・中央分離帯などの障害物へ乗り上げた場合では、レッカーで現場に急行し、引き上げ・引き降ろし作業を無料で行います。

※落輪とは、道路から下方(側溝や用水路等)へ車輪を踏み外した状態をいいます。転落、横転や路外逸脱の場合は車両引上げ等の作業料金が有料となります。

#### 基本的な考え方

- ①出動基本料金、基本料金加算(高速道路、悪天候での作業、ドーリー作業等の加算)、現場までの出張料金、現場における30分程度の作業料金、車両引き上げ等の作業料金を無料とします。
- ②トラブル場所が加入した貴店の最寄拠点から半径30km以内であった場合には、優先的にJU貴店への出動および入庫依頼をいたします。
- ③加入したJU貴店が休日、時間外等の時は、会員への迅速な対応を考慮し、会員の指定先又はグランアシスタンス社の優良な提携工場をご紹介します。

## 故障時現場復旧サービス

### 故障時現場復旧サービス

故障等により自力走行不能となった車両について、現場での復旧が可能な場合は、基本料金、出張料金および基本作業料金を**会員のトラブル現場での立ち会いを条件**に無料で行います。  
(自宅駐車場および同等と判断できる場所における復旧作業もサービス対象となります)  
なお、部品交換や分解作業を行わなければならない故障で現場での復旧作業が不可能な場合は、レッカー搬送サービスにて対応いたします。

#### サービス対象の代表例:

- ① バッテリー点検・ジャンピング
- ② カギ開け
- ③ ガス欠
- ④ スペアタイヤ交換※  
※ チェーン脱着、ノーマルタイヤからスタッドレスタイヤへの交換は対象外
- ⑤ その他30分程度の現場復旧が可能な軽作業とサービスデスクが判断した場合

#### 注意:

セキュリティー装置付車両の鍵開け、バッテリー充電、パンク修理は、**サービスの対象外**です。(手配そのものをお断りする事もあります)

#### 基本的な考え方

- ① 出動基本料金、基本料金加算(高速道路、悪天候での作業、ドーリー作業等の加算)、現場までの出張料金、現場における30分程度の作業料金とトラブル現場が有料道路の場合で出動業者がトラブル現場までに要した有料道路料金を無料とします。特殊作業料金は有料となります。
- ② 30分程度で直らない(部品交換を伴う場合、分解作業を伴う)作業は、現場修理不可能ゆえレッカー搬送となります。
- ③ トラブル場所が加入した貴店の最寄拠点から半径30km以内であった場合には、優先的にJU貴店への出動依頼をいたします。
- ④ あくまでも自力走行不能なトラブルで対応可能な30分程度の軽作業で有る為、**点検を目的とした出動要請には対応できません。**

## 宿泊・帰宅・搬送サービス

### 宿泊費用サービス

サービス対象者の自宅から直線距離で100キロ以上遠方(※)の事故や故障で、自力走行不能となった場合、臨時に宿泊する宿泊費用を1名15,000円(税込み)上限まで負担します。  
※自宅からトラブル場所までの距離は、サービスデスクの地図システムにより算定した距離を基準とします。

#### 基本的な考え方

- ①サービスの利用前に必ずサービスデスクへの連絡が必要となります。
- ②車検証の定員分まで、当日もしくは翌日の宿泊費用1泊分に限りませす。
- ③素泊まり料金が対象であり、飲食費、電話代、入湯税等は対象外です。
- ④サービスの利用にあたっては、一時立替頂き、サービスデスクへ後日、請求していただきます(領収書の原本・専用費用請求書が要)。
- ⑤専用費用請求書をグランアシスタンス社より送付⇒領収書の原本を添付して返送。

### 帰宅費用サービス

サービス対象者の自宅から直線距離で100キロ以上遠方(※4)の事故や故障で、自力走行不能となり車で帰宅できない場合に、代替交通機関を使用しての帰宅費用を1名20,000円(税込み)上限まで負担します。  
※自宅からトラブル場所までの距離は、サービスデスクの地図システムにより算定した距離を基準とします。

#### 基本的な考え方

- ①サービスの利用前に必ずサービスデスクへの連絡が必要となります。
- ②車検証の定員分まで、当日又は翌日の帰宅費用に限りませす。
- ③代替交通機関とは、タクシー、電車(特急、新幹線を含みます。グリーン車を除く)、飛行機(普通運賃)船舶等をいいます。
- ④同乗者の帰宅経路が同方向でタクシーに相乗りする場合は、1台につき20,000円(税込み)が限度となります(税込み20,000円×同乗者数とはなりません)。
- ⑤サービスの利用にあたっては一時立替頂き、サービスデスクへ後日、請求していただきます(領収書の原本・専用費用請求書が要)。
- ⑥専用費用請求書をグランアシスタンス社より送付⇒領収書の原本を添付して返送していただきます。

## 宿泊・帰宅・搬送サービス

### 修理後搬送サービス

サービス対象者の自宅から直線距離で100キロ以上遠方(※4)の事故や故障で、自力走行不能の場合に、修理完了後の車両を50,000円(税込み)上限まで搬送費を負担します。

※自宅からトラブル場所までの距離は、サービスデスクの地図システムにより算定した距離を基準とします。

#### 基本的な考え方

- ①サービスの利用前に必ずサービスデスクへの連絡が必要となります。  
※サービスデスクによる手配では無い場合、本サービスの対象になりません。
- ②普通乗用車ならば東京～大阪間の費用が約50,000円です。
- ③一部の普通貨物車のように、搬送が困難で陸送手段になる場合の費用も対象となります。
- ④会員本人が直接出向かれて車輛を引取られる場合は、片道の交通費50,000円限度(税込)を負担します。

A blue scroll graphic with a dark blue outline and rounded corners. The scroll is unrolled, showing a white background in the center. The text "Q & A" is written in white, serif font in the center of the scroll. The left and right ends of the scroll are rolled up, with the top edge of the scroll visible on the left and the bottom edge visible on the right.

Q & A

Q 質問	A 回答
ロードアシスタンスサービスの対象者であるか否かはどのように判別されるのでしょうか？	<p>本サービスは原則として車両付帯となります。サービス対象者は「JU安心ダイヤル」に登録している車両を運転または同乗している方をいいます。</p> <p>登録車両以外のトラブル時には加入頂いた会員本人からの対応希望でもサービス対象外となります。</p> <p>事故・故障現場では、対象者確認のため、会員証のほか免許証、車検 証の提示を求める場合があります。</p>
ロードアシスタンスサービスの提供条件はどのような物でしょうか？	<p>事故または故障によりお車が自力走行不能となった場合で、尚且つ<b>トラブル現場から「JU安心ダイヤル」デスクへ連絡があった場合</b>となります。</p> <p>又弊社より出勤業者を手配する際に<b>必ず現場での立会いが必要</b>となります。</p> <p>事故後、病院へ搬送されてしまった、又はすぐに警察へ行かざるを得なかった場合等では、<b>トラブル直後の対応は出来ません。</b></p> <p>※立会いが可能になった際に「JU安心ダイヤル」デスクへご連絡いただければ後日であっても対応いたします。</p>
他人の車（登録外車両）を運転している場合はサービスの対象となるのでしょうか？	<p>本サービスは「JU安心ダイヤル」に登録頂いている車両を運転または同乗している際に事故または故障により自力走行不能となった場合に対象となります。</p> <p>従って左記の場合は登録外車両を運転しているため、無料サービスの対象とはなりません。</p>
JU安心ダイヤル会員の同居の親族が所有・使用する車、又は勤務先が所有・使用する車はサービスの対象となるのでしょうか？	<p>本サービスは「JU安心ダイヤル」に登録頂いている車両を運転または同乗している際に事故または故障により自力走行不能となった場合に対象となります。</p> <p>従って、左記の場合は登録外車両で有る為、無料サービスの対象とはなりません。</p>
JU安心ダイヤルに登録された会員車両を、たまたま他人に貸しトラブルが発生した場合は、サービスの対象となるのでしょうか？	<p>本サービスはJU安心ダイヤルにご加入の車両に付帯しているサービスとなります。従って、左記の場合は車両確認が可能であればサービス対象となります。</p>
事故・故障車の一時保管について	<p>貴店または貴店指定搬入先が営業時間外または連絡当時に入庫が不可能であった場合、以下の手順で対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貴店指定搬入先が翌日(翌営業日)に引き取り可能であると連絡当時にご返答いただいている場合では、会員へその旨を伝え、弊社出勤業者にて一時保管いたします。保管先は随時FAXにて貴店へご報告致しますので翌営業日に車を引き取りに行ってください。</li> <li>・貴店へ連絡が取れない状況(営業時間外)、または自社にて引取りには行けない場合では、会員へその旨を伝え、第一優先として会員の指定する搬送先へ搬送となります。指定先が無い場合では、弊社提携修理工場への案内を実施いたします。</li> <li>・会員が貴店への搬送を希望する場合は、弊社提携出勤業者にて一時保管となりますが2日間を超える保管が発生する場合は、保管料金が発生する事となります。</li> </ul>

Q 質問	A 回答
<p>運転資格の条件が「眼鏡等が使用」となっている運転者が事故により眼鏡を破損し、運転が出来なくなった場合、サービスの対象となるのでしょうか？</p>	<p>本サービスの適用は事故・故障による車両の自力走行不能が条件となります。具体的には、以下のような場合を指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・故障で車が走行不能な場合</li> <li>・走行可能だが道路交通法上運転してはいけない状態 (雨の日にワイパーが破損した、夜間にライトが切れた等)</li> </ul> <p>車両がトラブルにより自力走行不能となった場合にのみサービス対象となります。したがって、左記のように車両自体が自力走行可能な状態の場合はサービスは適用となりません。</p>
<p>交通の便が悪い所でも対応は可能でしょうか？</p>	<p>日本全国どこでも対応可能です(一部離島は除きます)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常は30～40分程度で現場へ到着します。</li> <li>・道路状況等により時間を要する場合があります。</li> </ul>
<p>会員証がない場合、サービスは受けられないのでしょうか？ ・紛失してしまった ・置き忘れた</p>	<p>サービスは受けられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お名前、住所、電話番号等により確認できます。</li> <li>・紛失、破損、汚損の場合は、再発行も可能です。</li> </ul>
<p>所有する車両が変更になった場合は、サービスも自動的に対象になるのでしょうか？</p>	<p>本サービスは、貴店にて登録した車両を対象としています。 左記の場合でかつ、サービス期間内であった場合には、会員より貴店へ車両変更の届出をする事でサービス期間内は無料サービスの対象となります。</p>
<p>会員本人の都合で、「JU 安心ダイヤル」の解約の申し出があった時はどうすれば良いのでしょうか？</p>	<p>サービスの有効期間は、ご加入日から1年です。 途中解約の申し出があったら、貴店にて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員証を回収</li> <li>・Webシステムにて会員登録情報を削除</li> </ul> <p><b><u>解約返礼金については、貴店にて対応してください。</u></b> 回収済みの会員証は、貴店にて破棄してください。</p>
<p>会員本人のご自宅を訪問した時の契約など、会員証が届くまでの間は、会員の識別はいかにされるのでしょうか？</p>	<p>「JU 安心ダイヤル」では、店頭で即時に会員証を発行しお渡しします。 しかし、店頭以外でお申し込みのときは、会員証が会員ご本人様に届くまで時間を要する場合があります。その際はサービスの利用にあたって、JU安心ダイヤルの会員であることを識別する必要があります。デスクのコミュニケータにお名前、住所、電話番号をご申告ください。販売店にてデータが登録されていれば会員証を手にもされる前でもサービスは受けられます。 また、データがデスクへ未着の場合でも、専用フリーダイヤルは「会員のみ」が知っている電話番号とし、サービスの提供を優先させます。後日、照合し会員登録の有無を確認します。有料部分が発生した場合は、精算作業に移ります。</p>

Q 質問	A 回答
<p>高速道路上のサービスも出動するのですか</p>	<p>高速道路路線上での修理や牽引作業は大きな危険がともないます。貴店皆様の安全を考慮し、原則として出動依頼致しません。専門のレッカー会社等に出動手配を致します。</p>
<p>JU安心ダイヤルでは無いJAFや他の出動業者を会員が自ら手配した場合、その費用は事後請求できるのでしょうか？</p>	<p>お支払いの対象とはなりません。あくまでも「JU安心ダイヤル」のサービスデスクへ事前に連絡があり、デスクにて業者を手配した場合においてのみサービス対象となります。</p>
<p>加入者がJAF会員でもある場合、利用にあたって、安心ダイヤル社側ではどのように対応するのでしょうか？</p>	<p>「JU 安心ダイヤル」専用電話に利用依頼がある以上、本サービスを優先します。従って、「JAF会員はJAFを優先」にはなりません。同様、会員本人の個人データ守秘義務からJAFだけでなく、他の同様組織との交換、開示もいたしません。 ※会員から弊社に手配の依頼をいただくも何らかの事由により弊社にて出動業者を手配出来ない場合、その代替策としてその会員がJAF会員であればご自身でJAFを手配して頂き、無料レッカー牽引距離の差額(35<small>キ</small>分を上限)を後日弊社宛に請求いただき事後精算して頂くこととなります。</p>
<p>レッカーの出動範囲、故障時の出動範囲はどこまでですか？</p>	<p>事故・故障で自力走行不能となり、会員本人からサービスデスクへ電話が入ると、サービスデスクから、状況に応じて貴店あるいはトラブル現場の最寄りのグランアシスタンス提携業者へ出動要請を行ないます。出動範囲はレッカー、故障時緊急修理共に、原則として日本全国対応いたします。(一部離島は対応不可の場合がございます)</p>
<p>事故で警察指定レッカー業者を手配されてしまった場合等に、その出動費用は請求出来るのでしょうか？</p>	<p>費用の請求は出来ません。本サービスは会員本人または会員より出動要請を受けた貴店従業員から専用フリーダイヤルへ手配依頼があり、尚且つ、弊社にて出動業者を手配した場合にのみ、サービス対象となります。左記の場合では、警察指定レッカー業者が搬送した車両を改めて会員指定の搬送先へレッカー搬送する場合には無料サービスの対象となりますが、警察指定レッカー業者の搬送費用は会員自己負担となります。</p>
<p>県外の場合</p>	<p>県外など、トラブル場所が貴店若しくは貴店拠点先から、直線距離で30<small>キ</small>超での事故・故障発生の場合は、グランアシスタンス社サービスネットにて対応します。</p>
<p>カギを紛失し、レッカー牽引となった場合ではどのような扱いになるのでしょうか？</p>	<p>カギ紛失は、ロードアシスタンスサービスの提供前提条件である、「事故・又は故障により自力走行不能」に該当しない為、無料サービスの対象とはなりません。</p>



Q 質問	A 回答
歩道等に乗り上げてしまった場合サービスの対象になるのでしょうか？	出動基本料金、基本料金加算(高速道路、悪天候での作業、ドーリー作業等の加算)、現場までの出張料金、現場における30分程度の作業料金、乗り上げ引き降ろし作業料金が無料となります。
道路から下方へ車輪を2本踏み外してしまった場合、サービスの対象になるのでしょうか？	落輪対応サービスでは、全ての車輪が落輪していない限り、無料サービスの対象となります。その場合には、出動基本料金、基本料金加算(高速道路、悪天候での作業、ドーリー作業等の加算)、現場までの出張料金、現場における30分程度の作業料金、引き上げ作業料金を無料とします。
宿泊施設を会員本人が探した場合の宿泊費用はどのようになるのでしょうか？	事前にサービスデスクに連絡を頂いている場合はお支払いします。但し、車検証記載の定員分まで1泊のみ1名につき15,000円(税込み)を限度としてお支払いします。
宿泊費用とはどこまでの範囲をいうのでしょうか？	1泊の素泊まり料金のみを指します。飲食費、マッサージ代、電話代、入湯税等は含まれません。
宿泊施設を以前から予約してあった場合でもサービスの対象となるのでしょうか？	対象となりません。今回の宿泊費用サービスは <b>臨時に宿泊せざるを得ない場合</b> において発生するものです。したがって、左記の場合はサービスの対象とはなりません。
案内した帰宅ルートを手勝手に変更して帰宅した場合または、最短ルートを通らず帰宅した場合、帰宅費用はどのようになるのでしょうか？	原則、サービスデスクが案内したもしくは最短の帰宅ルートでお支払いします。左記の場合は妥当性を判断した上で認定額を設定します。
タクシーと電車を乗り継いで帰った場合の費用はどのようになるのでしょうか？	1名につき20,000円(税込み)を限度として実費をお支払いします。但し、複数の同乗者がタクシーに相乗りする場合は掛かったタクシー代金を同乗人数で按分しその後の電車代金との合計金額を1名につき20,000円(税込み)限度にお支払いします。
グリーン車や飛行機のスーパーシートを使って帰宅した場合はどのようになるのでしょうか？	グリーン車代、スーパーシート代は会員本人負担となります。指定席料金、特急料金は無料対象となります。
宿泊費用と重複して請求は出来るのでしょうか？	出来ます。宿泊費用は当日の1泊分を、帰宅費用は当日または翌日の帰宅費用を提供いたします。例えば、事故当日の宿泊費用と翌日の帰宅費用は重複して請求することが可能です。

Q 質問	A 回答
<p>目的地に行く途中で(自宅から100キロ以上の地点)で事故・故障にあった場合、帰宅費用の代わりに目的地までの費用を支払えるのでしょうか？</p>	<p>お支払いできません。          帰宅費用が支払いの対象ですので、質問の場合は対象外となります。          ご旅行や出張等の行程の継続費用は自己負担となります。          ただし、目的地からトラブル日の翌日に帰宅する場合は、トラブル場所からの帰宅費用を1名につき20,000円(税込み)限度にお支払いします。</p>
<p>旅行滞在先(自宅から100キロ以上の地点)で事故・故障にあった場合、滞在先のホテルまでの費用を支払っていただけるのでしょうか？</p>	<p>お支払い対象となります。その場合は帰宅費用からの充当となります。          ただし、その滞在先からトラブル当日及び翌日までに帰宅する事が前提となりますので、滞在期間が2日後となる様な場合ではお支払いできません。</p>
<p>修理前に搬送し、車が届いてから修理することは認められるのでしょうか？</p>	<p>認められません。          修理後の搬送が無料サービスの対象となります。</p>
<p>修理後、搬送を希望せず会員本人が自ら取りにいった場合の交通費はサービスとして請求できるのでしょうか？</p>	<p>片道の交通費を50,000円(税込み)限度にお支払いいたします。帰宅時のガソリン代や有料道路料金等は対象外です。</p>
<p>修理完了後でその修理代金を精算し終わった後で修理後搬送サービスを利用する場合、自宅又は会員の指定する搬送先までに実際に搬送される日にちはどれくらい掛かりますか？</p>	<p>修理完了後のお車は、弊社提携陸送業者にて搬送する為、会員から搬送希望のご連絡を頂いてから1週間程度での搬送となります。          搬送までの日数は、陸送業者の返答を聞いた後で、弊社サービスデスクより会員へ連絡をし、相談させていただきます。</p>
<p>近畿の人が新潟に居て修理が2~3日で済む場合に宿泊して待つとしたら、その時の費用は支払いされるのでしょうか？</p>	<p>支払い対象となりません。</p>
<p>宿泊費用・帰宅費用との重複請求は可能でしょうか？</p>	<p>可能です。</p>

## 問合せ先一覧

問合せ内容	電話番号	担当者	対応時間
参加申込書類送付依頼 参加申込書類送付先問合せ 会員証・チラシ発注	所属商工組合	事務局担当者	平日：9時～17時
Web会員情報入力システム (入力方法等について)	0467-46-2419	富士ソフト企画（矢嶋）	平日：10時～17時
自社出勤連絡、手配依頼	0120-481-640	JU安心ダイヤル	24時間365日
作業報告書兼請求書全般	04-2921-6549	MS&ADグランアシスタンス 費用精算部	平日：9時～17時
インストール方法 その他JU安心ダイヤル全般	04-2921-6528	MS&ADグランアシスタンス マーケット開発部	平日：9時～17時